

TERMOS DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO

PLANO +SAÚDE SANUSVITA

Ao utilizar a plataforma, na qualidade de Usuário, deveram aceitar integralmente as cláusulas e condições estabelecidas no presente Termo de Adesão e Condições de Uso estabelecidos por sua proprietária Sanusvita Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 48.144.582/0001-06, com sede na Av. República do Líbano, 251, Sala 2205 - Torre A - Empresarial Rio Mar Trade Center - Pina, Recife - PE, Brasil, CEP:51110-160, criadora e proprietária do site "www.sanusvita.com.br", comprometendo-se a cumprir todas as disposições aqui contidas. Em caso de discordância com as normas aqui apresentadas, a utilização da plataforma deverá ser imediatamente interrompida

1- DEFINIÇÕES

1.1 Para o correto entendimento e interpretação deste documento, devem ser consideradas, como dispostas, as seguintes definições:

a- Serviços: Todo serviço prestado pela Sanusvita Ltda, independente da mídia utilizada.

b- Plataforma: Se refere a qualquer mídia através da qual a Sanusvita Ltda presta seus serviços, incluindo, mas não se limitando a: sites e aplicativos.

c- Cliente: Pessoa física, capaz nos termos do Código Civil e apta a buscar e utilizar os serviços oferecidos pela Sanusvita.

d- Profissionais de Saúde (Médico, Nutricionista, Psicólogos, entre outros): Pessoa física ou jurídica registrada no Conselho de classe, habilitados, segundo os termos do Código Civil, a exercer a profissão designada.

e- Usuários: Toda pessoa física, capaz nos termos do Código Civil, que acessa as mídias ou Plataformas da Sanusvita.

f- Conteúdo: Inclui, porém não se limita a: textos, imagens, diagramas, gráficos, vídeos ou informações disponibilizadas em qualquer outra mídia, quer produzido pelo Usuário, quer produzido pela Sanusvita.

g- Conteúdo do Profissional: Inclui, independente da mídia, todo conteúdo publicado pelos profissionais na Plataforma.

h- Conteúdo da Sanusvita: Inclui, independente da mídia, todo conteúdo publicado pela Sanusvita Ltda, além de qualquer conteúdo licenciado de terceiros, não engloba o conteúdo publicado pelos usuários.

i- Link: Objeto que direciona o internauta a um endereço na Internet.

j- Titular do Plano: pessoa física portadora de CPF aderente a qualquer um dos planos de Sanusvita.

l- Dependentes do Plano: pessoas físicas escolhidas pelo titular do plano aptas a receberem os benefícios Sanusvita, listados no item 4.

m- Parceiro: pessoa física ou jurídica com ou sem fins lucrativos, fornecedoras de bens, produtos ou serviços, cadastradas na rede de parceiros "Sanusvita" através de acordo de parceria e listados no site www.benmed.com.br

2- APRESENTAÇÃO

2.1 A plataforma Sanusvita permite aos usuários a compra de seu Plano de Bem-estar denominado +Saúde;

2.2 O Plano +Saúde entrega benefícios de telemedicina, consultas com clínico geral, consulta com especialistas, nutrição e psicologia, descontos em consultas online.

2.3 Os atendimentos das consultas por telemedicina são realizados de maneira virtual, através de site ou aplicativo. O que permite aos clientes acesso aos serviços sem a necessidade de deslocamento a um consultório.

2.4 O cadastro e a utilização da Plataforma deverão ser realizados com informações, declarações e documentos válidos, completos e atualizados, responsabilizando-se os USUÁRIOS, civil e criminalmente, pela veracidade e precisão das informações, isentando a Sanusvita Ltda e seus parceiros por qualquer dano ou prejuízo que a falta de informações corretas causar.

2.5 Dessa forma, a Sanusvita se exime de eventual responsabilidade em razão de cancelamento, atraso, mudança de data ou horário de consulta ou qualquer outro dano moral ou material aos Usuários, ao qual não tiver dado causa.

2.6 Ao acessar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado estes Termos de Adesão e Condições de Uso.

3- FUNCIONAMENTO DO PLANO +SAÚDE

3.1 O Fornecimento dos dados cadastrais, assim como a utilização do Plano +Saúde, indica que o titular do plano e dependentes têm amplo conhecimento dos termos e condições aqui estabelecidas e que concorda com eles.

3.2 A liberação dos benefícios do Plano +Saúde Sanusvita está condicionada à aceitação do titular ao funcionamento dos Plano +Saúde Sanusvita.

3.3 Para adesão aos benefícios Plano +Saúde Sanusvita é necessário adquirir o Plano na página www.sanusvita.com.br ou através de algum de nossos revendedores.

3.4 O Plano +Saúde Sanusvita poderá ser utilizado 3 dias após sua aquisição.

3.5 A informação DO PLANO deverá ser acessada através do site www.sanusvita.com.br.

3.6 O Plano +Saúde não é um “plano de saúde” e não oferece garantia de cobertura financeira de riscos de assistência médica, hospitalar, nem assegura benefícios em todos os serviços obrigatoriamente garantidos por planos de saúde, ficando as despesas decorrentes do seu uso a expensas exclusivas do consumidor.

3.7 A Sanusvita é uma plataforma de saúde e bem-estar que oferece benefícios e descontos, devendo, titular e dependentes arcarem com valores de procedimentos prestados pela rede de parceiros credenciados.

4- PREÇOS DO PLANO +SAÚDE E MODALIDADES DE PAGAMENTO

4.1 Todos os planos +Saúde e seus benefícios e modalidades de pagamento encontram-se listados no site www.sanusvita.com.br

5- FORMA DE PAGAMENTO

5.1 Os pagamentos das mensalidades dos planos +Saúde Sanusvita deverão ser efetuados diretamente pelo site www.sanusvita.com.br através de cartão de crédito ou pix.

5.2 Os pagamentos mensais e sucessivos tratados no caput somente serão devidos, bem como os serviços ora contratados somente serão disponibilizados, após o pagamento da 1ª. mensalidade através da forma de arrecadação elegida pelo titular do plano no momento da compra.

6- REAJUSTE DO PLANO +SAÚDE

6.1 O reajuste anual da mensalidade e anuidade para os planos adquiridos ocorrerá automaticamente a partir do primeiro mês de renovação do termo de adesão de acordo com o IGPM integral da FGV do ano anterior, sendo informado aos TITULARES DO PLANO com no mínimo 30 dias de antecedência de sua efetivação, por meio do site www.sanusvita.com.br.

7- SUSPENSÃO DO PLANO +SAÚDE

7.1 O não pagamento da mensalidade ou anuidade facultará ao titular do plano e dependentes a suspensão dos benefícios de seu plano.

8- VALIDADE DO PLANO +SAÚDE

8.1 Todos os planos +Saúde Sanusvita têm prazo de validade determinado na página em que são adquiridos - www.sanusvita.com.br contado do pagamento da primeira mensalidade, sendo renovado automaticamente por iguais períodos.

9- RESCISÃO DO PLANO +SAÚDE

9.1 O titular do plano +SAÚDE MENSAL poderá rescindir o presente contrato sem quaisquer ônus a qualquer momento, mediante solicitação formalizada através do e-mail contato@sanusvita.com.br com 30 dias de antecedência.

9.2 O titular do plano +SAÚDE ANUAL para pagamento antecipado com desconto no cartão de crédito poderá rescindir o presente contrato antes de completar o ciclo de 12 (doze) meses mediante solicitação formalizada através do e-mail contato@sanusvita.com.br com 30 dias de antecedência, neste caso serão reembolsados ao USUÁRIO o valor referente a 50% dos meses não utilizados.

9.3 O titular do plano +SAÚDE ANUAL PROMOCIONAL NÃO poderá rescindir o presente contrato antes de completar o ciclo de 12 (doze) meses. A renovação deste plano não é automática.

9.4 A rescisão do presente instrumento só será efetiva, em qualquer hipótese, mediante o pagamento de todas as mensalidades em atraso.

9.5 A SANUSVITA poderá também da mesma forma cancelar a assinatura que dá acesso aos seus benefícios, de forma imotivada, estando o titular adimplente ou não, desde que devidamente notificado via e-mail registrado no cadastro do Titular, com 30 (trinta) dias de antecedência.

9.6 Além das previstas em lei, este termo de adesão poderá ser rescindido de imediato e sem qualquer aviso, nas seguintes hipóteses:

9.7 Se a SANUSVITA falir, requerer recuperação judicial ou iniciar procedimento de recuperação extrajudicial, tiverem sua falência ou liquidação requerida;

9-8 Se a SANUSVITA suspender suas atividades por período a 30 (trinta) dias.

10- MULTA DO PLANO +SAÚDE

10.1 Fica ressalvado o direito de cobrança extrajudicial e judicial pela SANUSVITA LTDA, da(s) mensalidade(s) não quitada(s) e em atraso pelo titular do plano, acrescido de multa de 2% e juros moratórios de 1% a.m.

10.2 A suspensão ou cancelamento das cobranças das mensalidades não implica em cancelamento do termo de adesão ou renúncia da SANUSVITA ao seu direito de cobrar a mensalidade do titular do plano por outro meio.

10.3 O inadimplemento do pagamento da mensalidade está sujeito à inscrição do titular do plano perante os órgãos de cadastro de crédito (SPC e SERASA), além do bloqueio dos benefícios dos planos +Saúde Sanusvita.

11- PROTEÇÃO DE DADOS

11.1 A SANUSVITA LTDA atua no presente instrumento em conformidade com a Legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei 13.709/2018.

Saúde, Bem-estar e Qualidade de vida

12- DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1 A SANUSVITA não se responsabiliza pelas informações fornecidas pelo titular do plano no momento da aquisição de um dos planos, relevando-se ao direito de regresso em caso de fraude.

12.2 O titular do plano obriga-se a informar à SANUSVITA, através do e-mail contato@sanusvita.com.br, eventuais alterações de endereço e demais dados cadastrais.

12.3 Quaisquer dúvidas relacionadas ao funcionamento do benefícios SANUSVITA serão esclarecidas através do e-mail contato@sanusvita.com.br e centrais de atendimento.

12.4 A SANUSVITA poderá introduzir alterações, aditivos e anexos a este termo ou redigir um novo, mediante publicação através do site www.sanusvita.com.br

12.5 A SANUSVITA poderá estabelecerá contato com o titular do plano através do envio de comunicados por SMS, telefone, e-mail e WhatsApp.

12.6 A alteração, decretação de nulidade ou anulabilidade de uma ou algumas cláusulas do presente contrato, não implica na invalidade ou inexigibilidade das demais que não serão afetadas.

13- LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

17.1 Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam e elegem, expressamente, o Foro Central da Comarca de Recife.

CENTRAIS DE ATENDIMENTO:

WhatsApp (atendimento eletrônico) - **(81) 99496.0220** - 24 horas / 7 dias por semanas.

E-mail: contato@sanusvita.com.br

RECIFE.

SANUSVITA LTDA.

